

Afin de mieux vous connaître, pourriez-vous nous indiquer :

Votre âge (cochez la colonne correspondant) :

18 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 59 ans	60 ans et +

Votre situation actuelle :

- Retraité(e)
- En activité professionnelle
- En recherche d'emploi
- Étudiant

Vos disponibilités pour participer à un atelier :

- En journée (10h-12h et/ou 14h-16h)
- En soirée (17h – 19h)

Afin de vous tenir informé.e des suites réservées à ce sondage, nous vous remercions d'indiquer vos coordonnées. (1 questionnaire par personne)

Nom, Prénom :

.....

Adresse postale .....

.....

Adresse mail : .....

Téléphone : .....

Sondage à retourner :

A la mairie de Boisset-lès-Montrond

1 Place de l'église

Votre commune réfléchit à la mise en place d'ateliers numériques en mairie. Pour répondre au mieux à vos besoins, nous vous remercions de prendre quelques minutes pour compléter ce document.

Matériel - Vous avez :

- Une tablette
- Un ordinateur
- Un smartphone
- Une connexion internet par téléphone
- Une connexion internet par boîtier box
- Vous n'avez aucun équipement informatique

Quels usages faites-vous de votre appareil au quotidien ?

- Répondre à des mails   
A quelle fréquence utilisez-vous votre mail ? :  
Quotidienne  Hebdomadaire  Mensuelle
- Ecrire une lettre/un document sur ordinateur
- Naviguer sur internet
- Regarder une vidéo/un film
- Jouer aux jeux
- Consulter / Communiquer avec les réseaux sociaux
- Accéder aux espaces personnels sur les sites administratifs
- Scanner et envoyer des documents sur des sites administratifs

Lorsque vous rencontrez une difficulté à utiliser un équipement ou un site internet, que faites-vous ?

- Je n'ai pas de difficultés
- Je ne peux rien faire
- Je demande l'aide de mes proches
- Je me rends directement à l'organisme concerné
- Je me rends dans un lieu où je peux être accompagné
- Autre : .....

## QUELS SONT VOS BESOINS POUR...

### Utiliser plus facilement l'ordinateur, la tablette, le smartphone

- S'initier à l'ordinateur : Clavier / Souris / Bureau / Périphérique / Autre
- S'initier à la tablette : Applications / Appareil photo / Paramètres / Autre
- S'initier au smartphone : Applications / Appareil photo / Paramètres / Autre
- Numériser des documents, (photos, doc. Administratif...)
- Autre (précisez svp) : .....

### Utiliser Internet

- Utiliser plus facilement Internet
- Chercher et trouver la bonne information sur Internet
- Naviguer en sécurité sur Internet
- Composer et gérer des mots de passe sécurisés
- Télécharger des documents à partir d'un site
- Autre (précisez svp) : .....

### Utiliser la boîte mail

- Utiliser plus facilement sa messagerie
- Ajouter et supprimer des contacts
- Ajouter une pièce jointe
- Créer une adresse mail
- Mettre en copie
- Autre (précisez svp) : .....

### Les démarches administratives en ligne

- Se familiariser avec les démarches administratives en ligne

- |                |                          |          |                          |                     |                          |
|----------------|--------------------------|----------|--------------------------|---------------------|--------------------------|
| Impôts         | <input type="checkbox"/> | C.P.A.M. | <input type="checkbox"/> | Pôle Emploi         | <input type="checkbox"/> |
| M.S.A.         | <input type="checkbox"/> | C.A.F.   | <input type="checkbox"/> | Caisses de retraite | <input type="checkbox"/> |
| Autres : ..... |                          |          |                          |                     |                          |

### Bureautique texte et tableur

- Utiliser un traitement de texte (Rédiger un courrier, mettre en forme un courrier, un C.V, une lettre de motivation ...)
- Utiliser un tableur (Traiter des données numériques et faire des calculs automatisés, créer des graphiques, créer des tableaux ...)

### Ranger son ordinateur

- Créer des dossiers et sous-dossiers
- Enregistrer un document au bon endroit
- Utiliser le copier / coller ou couper / coller
- Renommer / supprimer un fichier
- Sauvegarder ses documents, ses photos (Cloud, clé USB, disque dur externe)
- Autre (précisez svp) : .....

### Répondre à vos questions sur le numérique

- Rechercher des offres d'emplois
- Mettre et répondre à une annonce en ligne
- Acheter et payer en ligne en sécurité
- Découvrir et utiliser les réseaux sociaux (Facebook / WhatsApp / LinkedIn / Instagram)
- Autre (précisez svp) : .....

### VOUS VOULEZ DÉCOUVRIR D'AUTRES OUTILS NUMÉRIQUES ?

#### Imprimante 3D

- Etes-vous intéressé pour participer à des ateliers d'imprimante 3D ?  
Oui  Non

Si oui, quelles sont vos envies ? .....

#### Casque de Réalité Virtuelle

- Etes-vous intéressé pour participer à des ateliers utilisant des casques de réalité virtuelle ?  
Oui  Non

Si oui, quelles sont vos envies ? .....